

Všeobecné podmínky pro dodávku vody a odvádění odpadních vod

Toto jsou všeobecné obchodní podmínky pro uzavření písemných smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod s Odběratelem, dále jen Podmínky.

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod (dále jen Smlouvy) podle ust. § 273, zák. č. 513/1991 Sb. a zákona č. 274/2001 Sb., upravené prováděcí vyhláškou MZe ČR č. 428/2001 Sb. a zákona č. 254/2001 Sb. (vodní zákon).

2. Vymezení pojmů

- 2.1 **Odběratel** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2 **Provozovatelem** je vlastník vodovodu a kanalizace, kterému krajský úřad vydal příslušné povolení podle § 6 zákona č. 274/2001 Sb.
- 2.3 **Vodovodní přípojka** je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
- 2.4 **Kanalizační přípojka** je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
- 2.5 **Opravou vodovodní a kanalizační přípojky** je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, (nikoli však totálního poškození zařízení), či provedení změn, které by měly kladný vliv na jeho funkce a vlastnosti.
- 2.6 **Vodné** je cenou za dodanou Vodu a službu spojenou s jejím dodáním. Právo na Vodné vzniká vtokem Vody do potrubí napojené bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, případně do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.7 **Stočné** je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním Odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.8 **Ukončení odběru** je ukončení dodávky Vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění Odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej Provozovatel na žádost a na náklady Odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním Odběratelem a uzavření smlouvy s novým Odběratelem. Oba Odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.
- 2.9 **Hrubým porušením smlouvy** je:
- pracovníkům Provozovatele neumožnění přístupu k měřicímu zařízení za účelem provedení údržby, odečtu a případné výměny;
 - převede-li Odběratel právo ze Smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu Provozovatele;
 - poškození či zničení měřicího zařízení, neoznámění poruchy měřicího zařízení a jiné závady;
 - bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných skutečností;
 - neplacení faktur, smluvních pokut a úroků z prodlení.

3. Společná práva a povinnosti Provozovatele a Odběratele

- 3.1 Ve výjimečných případech, při uzavírání Smlouvy, se mohou strany dohodnout, že příjemce zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (např. uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze Smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči Provozovateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
- 3.2 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu v souladu s právními předpisy, vzniká Odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolností, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci změnily natolik, že nejsou splněny podmínkami pro uzavření této Smlouvy na straně Odběratele. Provozovatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené Odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 3.3 Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je Odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit Provozovateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u Odběratele pracovník provádějící odečet) nebo dle výslovné dohody s pracovníkem provádějícím odečet bude stav vodoměru nahlášen telefonicky na stanovené telefonní číslo. Jestliže tak Odběratel ve stanovené lhůtě neučiní, je Provozovatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. jiným způsobem dle zákona. Termíny odečtu stanovuje Provozovatel.

4. Práva a povinnosti Odběratele

- 4.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo ke stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 4.2 Odběratel je povinen poskytnout Provozovateli potřebné údaje v souvislosti se Smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. Odběratel je povinen do 14 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se Smlouvou.
- 4.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany Odběratele je nepřipustný a Provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení Smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru Odběratelem, hradí škody a náklady spojené s výměnou vodoměru Odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná, případně v zimním období dostatečně tepelně ochráněná (zaizolovaná) proti mrazu.
- 4.4 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané Vody.
- 4.5 Pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat Vodu z vodovodu a vypouštět Odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

5. Práva a povinnosti Provozovatele

- 5.1 Provozovatel nesmí při uzavírání Smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí Odběratele diskriminovat.
- 5.2 Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku Vody nebo odvádění Odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3 Provozovatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku Vody a odvádění Odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení
- při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací;

- b) nevyhovuje-li zařízení Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost Vody ve (vnitřním) vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku;
 - c) neumožní-li Odběratel Provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace;
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky;
 - e) neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní přípojce, nebo na kanalizační přípojce, nebo na vnitřním vodovodu, nebo na vnitřní kanalizaci, zjištěné Provozovatelem, ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny;
 - f) při prokázání neoprávněného odběru Vody nebo neoprávněného vypouštění Odpadních vod;
 - g) v případě prodlužení Odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delším než 30 dnů.
- 5.4 Přerušeni nebo omezení dodávky Vody nebo odvádění Odpadních vod podle odstavce 5.3 je Provozovatel povinen oznámit Odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávky Vody nebo odvádění Odpadních vod
- a) podle odstavce 5.3 písm.b) až g) alespoň 3 dny předem;
 - b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem, současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav udržovacích nebo revizních prací.
- 5.5 V případě přerušeni nebo omezení dodávky Vody nebo odvádění Odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je Provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení, a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou Vodou nebo náhradní odvádění Odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6 V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky Vody nebo odvádění Odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené Odběratel.
- 5.7 Bodem 5.6 jsou myšleny škody na majetku Odběratele.

6. Dodávka Vody, stanovení množství dodané Vody

- 6.1 Povinnost dodávky Vody je splněna vtokem Vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2 Množství dodané Vody měří Provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3 Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen na základě písemné žádosti Odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž Odběratel je povinen poskytnout Provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí Provozovatel neprodleně písemně Odběrateli.
- 6.4 Osazení, údržba a výměnu vodoměrů provádí Provozovatel.
- 6.5 Povinností Odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené Provozovatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je Odběratelem povinen na písemné vyzvání Provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

7. Odvádění Odpadních vod a jejich měření

- 7.1 Odvedení Odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku Odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny Odpadní vody jen ve stanovené míře znečištění a v množství stanoveném v Kanalizačním řádu a ve Smlouvě o odvádění odpadních vod.
- 7.2 Není-li množství vypouštěných Odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá Vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství Vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby Vody z vodovodu odebral s připočtením množství Vody případně získané z jiných zdrojů.
- 7.3 Vypouští-li Odběratel do kanalizace Vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možné zjistit množství vypouštěné Odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných Odpadních vod odborným výpočtem ověřeným Provozovatelem.

8. Neoprávněný odběr Vody a vypouštění Odpadních vod

- 8.1 Neoprávněným odběrem Vody z vodovodu je odběr:
- a) před vodoměrem;
 - b) bez uzavřené Smlouvy nebo v rozporu s ní;
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu Odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný;
 - d) přes vodoměr, který Odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 8.2 Neoprávněným je vypouštění Odpadních vod do kanalizace:
- a) bez uzavřené Smlouvy o odvádění Odpadních vod;
- 8.3 Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle odstavců 8.1 a 8.2 vlastníkovému vodovodu. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní předpis.
- 8.4 Odběratel nenes zodpovědnost za rozdíl mezi hlavním vodoměrem a součtem stavu vodoměrů odběratelů.

9. Smluvní pokuty

Za neoprávněný odběr Vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění Odpadních vod do kanalizace je oprávněn Provozovatel požadovat na Odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany Provozovatele je Odběratel povinen tuto smluvní pokutu Provozovateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen nárok Provozovatele na zaplacení škody, kterou mu způsobil Odběratel. Provozovatel je oprávněn domáhat se náhrady škody způsobené mu Odběratelem, jejíž výše přesahuje výši smluvní pokuty.

10. Doručování

Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu, určenou ve Smlouvě Odběratelem.

11. Platební podmínky a fakturace, úrok z prodlení

- 11.1 Dodávka Vody a odvádění Odpadních vod se účtuje za maximální cenu sjednanou ve Smlouvě. Stanovení ceny vodného a stočného odpovídá platným cenovým předpisům. Při stanovení ceny vychází Provozovatel z příslušných obecně závazných předpisů, které usměrňují tvorbu ceny vodného a stočného. Změna ceny musí být vždy min. 15 dnů před její platností vyhlášena. Ceny vodného a stočného, platné ke dni uzavření této Smlouvy, jsou schváleny Zastupitelstvem obce Kozmice a uvedeny v příslušném zápisu z veřejného zasedání Zastupitelstva obce Kozmice, který je veřejně přístupný.
- 11.2 V platebním styku budou používány variabilní symboly a bankovní účty uvedené na příslušné faktuře.

- 11.3 Pokud Odběratel, který hradí faktury, připojí k úhradě nesprávný variabilní symbol, nebo platbu provede na jiné bankovní spojení Provozovatele, než je uvedeno na faktuře, může mu Provozovatel příslušnou platbu vrátit zpět jako neumístitelnou. V případě prodlení s úhradou plateb dle Smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši:
- a) 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, je-li prodlení na straně Provozovatele nebo Odběratele, který je podnikatelem;
 - b) dle zák. č. 40/1964 Sb., (Občanský zákoník), je-li prodlení na straně Odběratele, který není podnikatelem.
- 11.4 Při prodlení ve splatnosti faktur na dodávku Vody a odvádění Odpadních vod může být Odběrateli účtováno:
- a) 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, je-li prodlení na straně Provozovatele nebo Odběratele, který je podnikatelem;
 - b) dle zák. č. 40/1964 Sb., (Občanský zákoník), je-li prodlení na straně Odběratele, který není podnikatelem.
- 11.5 Provozovatel může na úhradu svých pohledávek za Odběratelem (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) započíst přeplatky fakturace, případně i zálohy.
- 11.6 Termín uhrazení splatných pohledávek (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) se rozumí datum připsání na účet Provozovatele.
- 11.7 V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného a stočného je Provozovatel povinen na žádost Odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý další započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému.

12. Reklamacce

Odběratel má právo reklamovat vady dodávky a fakturace v souladu s reklamačním řádem. Reklamacce uplatní u Provozovatele - obce Kozmice, Kozmice 12, 25725 Kozmice, nejpozději do 30 dnů od zjištění vady. Provozovatel reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí Odběrateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.

13. Ustanovení společná a závěrečná

- 1) Smlouva o dodávce Vody a odvádění Odpadních vod se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, jeden obdrží Provozovatel a jeden Odběratel.
- 2) jakékoliv změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemným dodatkem s projevy obou smluvních stran na téže listině.
- 3) Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu, přičemž platnost pro platbu za dodávku Vody a odvádění Odpadních vod je vztažena k zahájení provozování vodovodu a kanalizace, respektive ke zprovoznění domovních přípojek pro dodávky Vody a odvádění Odpadních vod po kolaudaci.
- 4) Uzavřením nové smlouvy na dodávku Vody a odvádění Odpadních vod se ruší Smlouva předcházející. Smlouvu lze jednostranně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi smluvní strany.
- 5) Smluvní vztahy z této smlouvy plynoucí se řídí českým právním řádem.
- 6) Žádná z obou smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu této smlouvy a to ani v dílčím rozsahu třetí straně.